

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Факультет психології

Кафедра психології розвитку

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

Дистанційне психологічне консультування

Освітня програма «Реабілітаційна психологія»

Спеціалізація (за наявності) \_\_\_\_\_

Спеціальність 053 Психологія

Галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 1 від 26 серпня 2022 р.

м. Івано-Франківськ – 2022 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

## 1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Дистанційне психологічне консультування
Освітня програма	Реабілітаційна психологія
Спеціалізація (за наявності)	
Спеціальність	053 Психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Освітній рівень	(бакалавр)
Статус дисципліни	(вибіркова)
Курс / семестр	3 / 5
Розподіл за видами занять та годинами навчання (якщо передбачені інші види, додати)	Лекції – 12 год. Семінарські заняття – 18 год. Самостійна робота – 60 год.
Мова викладання	українська
Посилання на сайт дистанційного навчання	<a href="https://d-learn.pnu.edu.ua">https://d-learn.pnu.edu.ua</a>

## 2. Опис дисципліни

### Мета та цілі курсу

Мета викладання дисципліни полягає у визначенні концептуальних засад і методологічних принципів дистанційного психологічного консультування; ознайомленні студентів із технологією застосування дистанційних методів надання психологічної допомоги (скріботерапія, онлайн- та інтернет-консультування, телефонне консультування, у т.ч. телефон довіри тощо); виробленні базових практичних умінь і навичок взаємодії консультанта і клієнта в дистанційному форматі спілкування.

Цілі курсу :

- навчити студентів визначати сфери застосування дистанційного психологічного консультування;
- забезпечити взаємозв'язок теоретичного й практичного навчального матеріалу;
- створити цілісне уявлення про зміст, методи і принципи консультативного процесу в дистанційному форматі надання психологічної допомоги;
- зорієнтувати студентів в особливостях застосування дистанційних методів психологами різних теоретичних напрямів і шкіл;
- сформуванню початковий досвід та професійну позицію майбутніх психологів щодо своєї практичної діяльності;
- сприяти формуванню професійних критеріїв оцінки ефективності консультативної роботи;

розвивати у студентів креативне мислення й бажання вдосконалювати власну фахову компетентність.

## 3. Структура курсу

№	Тема	Результати навчання	Завдання
1.	Загальне уявлення про дистанційне психологічне	Розуміти суть дистанційної форми надання психологічних послуг, внутрішню логіку процесу консультування і сучасні новітні	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і

	консультування	тенденції розвитку дистанційного психологічного консультування; знати види та специфічні риси дистанційного консультування; знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога-консультанта.	дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
2.	Технологія проведення дистанційної консультативної бесіди	Складати та реалізовувати план дистанційного консультативного процесу з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій; володіти базовими психотехнологіями терапевтичного і розвивально-корекційного впливу; встановлювати зв'язки між певною теорією особистості і релевантною їй консультативною практикою; знати, розуміти та дотримуватись вимог до особистості психолога-консультанта, що надає допомогу дистанційно; обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо);	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи; самоаналіз
3.	Психотехнічний інструментарій дистанційного психологічного консультування	Знати процедурні та психотехнічні аспекти дистанційного психологічного консультування; розуміти складність процесу дистанційного консультування й важливість встановлення терапевтичних стосунків у поєднанні зі застосуванням спеціальних методів психологічної допомоги в форматі онлайн.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
4.	Практика дистанційного психологічного консультування	Вміти на високому професійному рівні здійснювати дистанційно самостійну консультативну діяльність; формулювати та вирішувати консультативні задачі, обираючи доцільні в даних умовах засоби і методи, а також аналізувати ефективність наданні психологічної допомоги; вибирати релевантну стратегію роботи з клієнтом,	Аналіз консультативних випадків, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи; підготовка презентацій

		враховуючи його індивідуально-психологічні особливості; взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, які мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.	
5.	Скріботерапія як різновид дистанційного консультування	Розуміти суть скріботерапії як виду дистанційного консультування. Скласти та реалізовувати план консультативного процесу з урахуванням специфіки взаємодії, запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
6.	Психологічне консультування по телефону	Розуміти суть телефонного консультування. Скласти та реалізовувати план процесу психологічного консультування по телефону з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи
7.	Інтернет-консультування	Розуміти суть інтернет-консультування, причини та мотиви звернення по психологічну допомогу онлайн; знати основні принципи і методи побудови стратегії дистанційної консультативної допомоги. Скласти та реалізовувати план процесу психологічного консультування по Інтернету з урахуванням специфіки запиту та індивідуальних особливостей клієнта, забезпечувати ефективність власних дій.	Експрес-тести, запитання для самоконтролю, роздумів і дискусії, творчі завдання, консультативні вправи

#### 4. Система оцінювання курсу

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	6
Семінарське заняття	60
Самостійна робота	20
Індивідуальне (творче) завдання	14
Залік	100
Максимальна кількість балів	100

Види контролю: поточний, тематичний, періодичний, підсумковий, самоконтроль.

Форми контролю: усне та письмове опитування, тестування, мультимедійні презентації, аналіз консультативного випадку (sole-case), аналіз структури консультативного процесу, залік.

## Семинарське заняття

В оцінюванні усних чи письмових відповідей та тестових завдань враховується:

- повнота знань (чи знає студент матеріал з даної теми в загальному аспекті);
- якість знань (як глибоко розуміє студент теоретичний і практичний зміст усіх понять, наскільки свідомо було засвоєно основні поняття й правила);
- вміння застосовувати набуті знання до розв'язання практичних завдань;
- знання основних положень стандартів, правильність використання термінології;
- вміння викласти засвоєний матеріал правильною літературною мовою.

Оцінка «відмінно» виставляється студенту, який під час формулювання відповіді застосовує творчий підхід, самостійне залучення знань, одержаних з додаткової літератури, узагальнює знання одержані під час вивчення дисципліни. Оцінка «відмінно» передбачає глибину засвоєння навчального матеріалу, культуру мислення й мовлення, вільне користування термінологією, вміння застосувати знання теоретичних основ на практиці. Студент дає свідомі, правильні, повні відповіді на поставлені запитання, точно формує означення й теоретичні положення. Студент, якому виставляється оцінка «відмінно», має виявити глибокі знання з предмета, загальний високий рівень грамотності, високу ерудицію. Оцінки «дуже добре» й «добре» виставляються студенту, який міцно засвоїв програмний матеріал, уміє грамотно його викласти, не допускає істотних помилок у формулюванні відповідей на запитання, вільно оперує навчальним матеріалом із дисципліни, знає наукову й довідкову літературу з проблем навчальної дисципліни. Різниця порівняно з найвищим балом виявляється в тому, що знання студентів мають характер обмеженості, не виявляється рівень творчого володіння навчальним матеріалом, немає достатньої самостійності в аргументації відповідей. Студент глибоко й свідомо розуміє теоретичний матеріал, але нечітко формує правила, допускає недоліки, які може самостійно виправити. Культура мови висока.

Оцінки «задовільно» й «достатньо» ставляться за низький рівень якості засвоєння теоретичних знань, але виявлену здатність дати неповні відповіді на всі поставлені запитання. Студент виявляє теоретичні знання, демонструє певну самостійність у викладенні навчального матеріалу, проте робить це поверхнево із застосуванням певних штампів у відповідях, висновки сформульовані вузько. Не повністю ознайомлений з додатковою навчальною літературою. Має обмежені знання фактичного матеріалу, допускає суттєві неточності в формулюваннях, порушує послідовність у викладенні навчального матеріалу. Студент допускає помилки у відповідях, неправильно формулює те чи інше положення, після вказівок і зауважень викладача частину помилок і недоліків не може самостійно виправити. Культура письмового та усного мовлення, точність викладення мають певні вади, хоча і є мінімально достатніми. Оцінки «незадовільно» й «неприйнятно» виставляються студентіві, який не засвоїв значної частини програмного матеріалу, допускає істотні помилки в формулюванні відповідей на запитання, на окремі з них не дає відповіді. Не здатен використати наявні знання програмного матеріалу на практиці. Студент не володіє навчальним матеріалом, формально відповідає на окремі запитання, йому важко відповісти на додаткові запитання.

<p>Самостійна робота</p>	<p>Вимоги до саостійних робіт. Деталізуючи критерії та нормативи оцінювання знань з дисципліни «Дистанційне психологічне консультування», виходимо з умовного поділу помилок на власне помилки та недоліки. Помилками вважаються огріхи, допущені у письмових відповідях, що спотворюють або зовсім змінюють зміст означення, положення, твердження. Якщо помилка повторюється в роботі, це свідчить про незнання або нерозуміння студентом певного положення і її вважають однією помилкою. Помилки свідчать про істотні прогалини в знаннях студента. Недоліками вважаються огріхи, які є наслідком неуважності або неохайності студента під час відповіді та мають другорядне значення. Три недоліки прирівнюються до однієї помилки. В оцінюванні відповідей встановлюються такі вимоги: 5 балів (відмінно) виставляються, коли у відповіді допущено не більше одного недоліку; 4 бали (дуже добре та добре) – коли в роботі помилок немає, але допущено не більше трьох недоліків, що прирівнюються до помилки; 3 бали (задовільно) – коли в роботі допущено не більше 4 недоліків або зроблено дві помилки; 2 бали (достатньо), коли в роботі допущено більше трьох помилок, 1 бал (незадовільно) – коли в роботі допущено більше чотирьох помилок, бали 0-0,9 – коли в роботі немає правильно виконаних завдань без помилок і недоліків й така робота не зараховується.</p>
<p>Мультимедійні презентації</p>	<p>В оцінюванні мультимедійних презентацій встановлюються такі вимоги: бали 4,5-5 – «відмінно»; 3,5-4,4 – «добре»; 2,5-3,4 – «задовільно», 1,5-2,4 – «незадовільно», 0-1,4 – робота не зараховується.</p> <p>Критерії оцінювання мультимедійних презентацій (максимальний бал – 5):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- структура (кількість слайдів відповідає змісту і тривалості виступу; наявність титульного слайду і слайда висновками) – 0,2 бала;</li> <li>- наочність (ілюстрації доброї якості, з чітким зображенням, текст легко читається; застосовуються засоби наочної інформації (схеми, рисунки, діаграми тощо) – 0,2 бала;</li> <li>- дизайн та налаштування (оформлення слайдів відповідає темі; для всіх слайдів презентації застосовується ідентичний шаблон оформлення; текст сформатовано за шириною – 0,1 бала);</li> <li>- зміст (презентація добре структурована і відображає основні етапи дослідження (проблема, мета, гіпотеза, хід роботи, висновки, ресурси); містить повну, зрозумілу інформацію по темі роботи; орфографічна та пунктуаційна грамотність – 2 бали;</li> <li>- вимоги до виступу (виокремлено та сформульовано головні ідеї, на яких базується презентація; немає дублювання тексту на слайдах та у виступі; доповідач вільно володіє матеріалом, чітко і зрозуміло висловлюється; впевнено і коректно відповідає на запитання та зауваження аудиторії; не виходить за межі встановленого регламенту – 2 бали;</li> <li>- стиль презентації (збалансоване використання і тексту, і зображення для передачі думок; емоційний контакт з аудиторією; креативність доповідача – 0,3 бала;</li> <li>- реакція аудиторії (відповідає моделі споживацької поведінки AIDA (Attention, Interest, Desire and Action); візуальні ефекти для розміщення тексту та ілюстрацій не перешкоджають сприйняттю змісту; вдало аргументовані ідеї підтримують цікавість аудиторії – 0,2 бала.</li> </ul>
<p>Індивідуальне (творче) завдання</p>	<p>Оцінка за виконання цього завдання виставляється за національного шкалою: «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно».</p>

	<p><b>«Відмінно»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- творчий підхід до засвоєного матеріалу, послідовна, правильна і повна відповідь;</li> <li>- вміння аналізувати факти і події, застосовуючи отриманні психологічні знання в конкретних ситуаціях;</li> <li>- вміння прогнозувати результати від прийнятих рішень щодо врегулювання проблемної ситуації.</li> </ul> <p><b>«Добре»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- у відповіді зроблено деякі непринципові помилки несуттєвого характеру, за наявності повних знань теоретичного матеріалу й вміння обґрунтувати вибір стратегічних альтернатив врегулювання проблемної ситуації.</li> </ul> <p><b>«Достатньо»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- недостатня повнота викладення теоретичного матеріалу, наявність неточностей у розробці практичних рекомендацій щодо врегулювання проблемної ситуації. Порушення логічної послідовності викладення матеріалу.</li> </ul> <p><b>«Незадовільно»:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- відсутність знань з більшої частини теоретичного матеріалу та невміння аналізувати й оцінювати психологічні явища;</li> <li>- несформованість практичних навичок моделювати й розв'язувати типові психологічні ситуації.</li> </ul>
--	---

#### 4. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи	Навчальні тижні																	Разом
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
Лекції	1		1		1				1				1		1			6
Семінарські з-тя	3	6	3	3	3	3	3	6	3	3	3	6	3		12			60
Самостійна р-та														20				20
Індивідуальні завдання																14		14
Залік																		100
Всього за тиж-нь	4	6	4	3	4	3	3	6	4	3	3	6	4	20	13	14		100

#### 5. Ресурсне забезпечення

Матеріально-технічне забезпечення	Мультимедіа, комп'ютери, використання цифрових систем управління навчанням – D-learn; використання онлайн навчального контенту – Google Meet, Cisco Webex Meetings, Zoom, Microsoft Teams, YouTube та сучасного інструменту для створення цифрового навчального контенту Microsoft PowerPoint.
Література:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Васьківська С.В. Основи психологічного консультування: підручник. Київ, 2011. 240 с. <a href="https://www.twirpx.com/file/394644/">https://www.twirpx.com/file/394644/</a></li> <li>2. Вілюжаніна Т.А. Особливості психологічного консультування в Інтернеті. <i>Актуальні проблеми психології</i>. 2020. Т. 7. Вип. 33. С. 63-71.</li> <li>3. Психологічна допомога постраждалим внаслідок кризових травматичних подій: навч.-метод. посібник / З. Г. Кісарчук, Я. М. Омельченко, Г. П. Лазос та ін. / за ред. З. Г. Кісарчук. Київ, 2015. С.26-100. <a href="http://inpsy.naps.gov.ua/userfiles/files">http://inpsy.naps.gov.ua/userfiles/files</a></li> <li>4. Мицько В.М. Специфіка дистанційного психологічного консультування в мережі Інтернет. <i>Науковий вісник Львівського держ. університету внутрішніх справ</i>. № 1. 2011. С. 68-80. <a href="https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsp/01_2011/11mvmvmi.pdf">https://www.lvduvs.edu.ua/documents_pdf/visnyky/nvsp/01_2011/11mvmvmi.pdf</a></li> </ol>	



5. Паркулаб О.Г. Терапевтичний діалог як співтворчість консультанта і клієнта. *Габітус*. № 15, 2020. С.187-191.
6. Паркулаб О.Г., Шпет Я.В. Вплив професійної діяльності на особистість психолога: феномен вигорання та його профілактика. *Вісник Львівського університету*. Серія психологічні науки. Вип. 8. Львів, 2021. С.125-132.
7. Основи реабілітаційної психології: подолання наслідків кризи. Навчальний посібник. Том 1-3. Київ, 2018. 208 с.
8. Цимбалюк І. М. Психологічне консультування та корекція. Модульно-рейтинговий курс: Навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2005. 656 с.
9. Якимчук Б.А., Якимчук І.П. Основи психологічного консультування: курс лекцій. Умань, 2013. 160 с.

## 6. Контактна інформація

Кафедра	Назва, адреса, кабінет, телефон, сайт, електронна адреса Кафедра психології розвитку, 518 каб., тел. 596 136, <a href="https://kpr.pnu.edu.ua/">https://kpr.pnu.edu.ua/</a> , <a href="mailto:kpr@pnu.edu.ua">kpr@pnu.edu.ua</a>
Викладач (і) Гостьові лектори	Паркулаб Оксана Григорівна
Контактна інформація викладача	<a href="mailto:oksana.parkulab@pnu.edu.ua">oksana.parkulab@pnu.edu.ua</a>

## 7. Політика навчальної дисципліни

Академічна доброчесність	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ <a href="#">Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі студентів ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника».</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ</a></li><li>➤ <a href="#">Положення про запобігання академічному плагіату у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”.</a></li><li>➤ <a href="#">Склад комісії з питань етики та академічної доброчесності ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника”.</a></li><li>➤ <a href="#">Лист МОН України “До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності”.</a></li></ul>
Пропуски занять (відпрацювання)	<p>Згідно з <a href="#">«Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”</a> (введено в дію <a href="#">наказом ректора</a> від 26 листопада 2020 р. № 799; із внесеними змінами <a href="#">наказом</a> від 6 квітня 2021 р. № 212) , до підсумкового контрольного випробування допускаються студенти, що прослухали лекційний курс, взяли участь у практичних заняттях, виконали всі письмові завдання (експрес-тестування, творче завдання, реферат чи презентацію) та написали контрольну (модульну) роботу.</p> <p>У разі відсутності студента з поважних причин при написанні контрольної (модульної) роботи йому надається можливість виконати цей вид роботи. При неявці студента у зазначений термін без поважних причин кількість балів з модуля дорівнює «0» (нуль).</p> <p>Допускається, як виняток, з дозволу завідувача кафедри одноразове виконання студентом додаткових видів робіт з курсу (відпрацювання пропущених занять, перескладання змістових модулів, виконання індивідуальних занять тощо) для підвищення оцінок за змістові модулі.</p> <p>Підсумковий контроль знань здійснюється на останньому практичному занятті. Залік передбачає підсумкове оцінювання (у стобальній шкалі) й визначається як сума оцінок за поточний контроль знань та результатів складання змістового модуля.</p> <p><b>ПОЛОЖЕННЯ</b> про порядок повторного вивчення дисциплін (кредитів ECTS) в умовах ECTS від 2 лютого 2016 р. № 18; із внесеними змінами <a href="#">наказом</a> від 6 квітня 2021 р. № 212</p>

Виконання завдання пізніше встановленого терміну	Оцінка за виконане завдання знижується на один бал
Невідповідна поведінка під час заняття	Невідповідна поведінка під час заняття регламентується рядом положень про академічну доброчесність (див. вище) та може призвести до відрахування здобувача вищої освіти (студента) «за порушення навчальної дисципліни і правил внутрішнього розпорядку вищого закладу освіти», відповідно до п.14 «Відрахування студентів» <u>«Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів вищих закладів освіти»</u> - покликання: <a href="https://nmv.pnu.edu.ua">https://nmv.pnu.edu.ua</a> .
Додаткові бали	Додаткові бали присуджуються: за участь у науково-дослідній роботі (підготовка публікацій і виступ на конференції – по 5 балів), опрацювання завдань з самоаналізу – по 2 бали (за кожну тему). Згідно з <u>«Положенням про порядок організації та проведення оцінювання успішності студентів ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника” (введено в дію наказом ректора від 26 листопада 2020 р. № 799; із внесеними змінами наказом від 6 квітня 2021 р. № 212</u>
Неформальна освіта	Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується <u>«Положенням про порядок зарахування результатів неформальної освіти у ДВНЗ “Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника» (введено в дію наказом ректора №819 від 29.11.2019) - <a href="https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/">https://nmv.pnu.edu.ua/нормативні-документи/polozhenja/</a></u> Рекомендовані платформи Coursera, Prometheus, Udemy, EdEra

**Викладач Паркулаб Оксана Григорівна**